ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ №

город-курорт Анапа «__»_____20__года

Общество с ограниченной ответственностью «АНАПА ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ», именуемое в дальнейшем Продавец, в лице генерального директора Маренкова Владимира Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр. _____, именуемый(-ая) в дальнейшем Покупатель, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

Отель – отель «Пансионат "Спутник" 2*», расположенный по адресу: 353444, Краснодарский край, г.-к. Анапа, Пионерский проспект, д. 2, в том числе территория с расположенными на ней объектами инфраструктуры, обеспечивающими функционирование отеля, оборудование и другое имущество.
Бронирование – самостоятельная услуга, предварительное резервирование номера (номеров) в Отеле на определенный период проживания. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа на выбранный номер и на запрашиваемый период проживания, при условии наличия номерного фонда.
Комплекс услуг по организации отдыха (путёвка) – это комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Продавцом.
Гость Отеля – гражданин, достигший 18-летнего возраста либо гражданин, не достигший 18-летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, проживающий в Отеле и имеющий гостевую карту установленного Отелем образца, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги Отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Плательщик – физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату путёвки по настоящему договору.
Договор – сделка, совершаемая между Продавцом и Покупателем путем заключения письменного соглашения, содержащего условия оказания услуг, сделка, совершаемая путем принятия Покупателем оферты Продавца, путем оформления бронирования любым доступным способом, а также сделка, заключаемая любым иным не запрещенным законом способом, позволяющая явно установить намерения сторон вступить в правоотношения.
Посетитель Отеля – гражданин, достигший 18-летнего возраста, либо гражданин, не достигший 18-летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, не проживающий в Отеле, имеющий намерение посетить Гостей Отеля и (или) воспользоваться услугами Отеля или его инфраструктуры.
Подтверждение бронирования - документ, подтверждающий бронирование и приобретение комплекса услуг по организации отдыха (путёвки), а также подтверждающий право Покупателя и гостей, указанных в подтверждении бронирования, на предоставление ему (им) комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг, указанных на официальном сайте Отеля (https://sputnikanapa.ru/) и в подтверждении бронирования.
Правила проживания – документ, обязательный к ознакомлению и соблюдению Покупателем - Положение о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в отеле «Пансионат "Спутник" 2*», являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, также размещенное в открытом доступе на официальном сайте Отеля по электронному адресу: https://sputnikanapa.ru/ (далее по тексту – «официальный сайт Отеля»).

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Продавец реализует путёвку на оказание услуги бронирования и комплекса услуг по организации отдыха, а Покупатель обязуется оплатить путёвку в соответствии с условиями настоящего договора.
1.1.1. Путёвка оформляется в виде и форме подтверждения бронирования.
1.2. Покупатель обязуется оплатить путёвку Продавца в сроки и на условиях настоящего договора.
1.2.1. В случае, если Покупатель осуществил заявку на приобретение путёвки путем участия в какой-либо акции или специальном предложении Продавца, порядок и сроки оплаты путёвки определяются условиями такой акции либо специального предложения, опубликованных на официальном сайте Отеля.
1.3. Заявка Покупателя на приобретение путёвки принимается Продавцом по телефону, электронной почте и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Покупателя, а также лично, если иное не предусмотрено Договором.
1.4. Срок оказания услуг, количество Гостей Отеля, категории номеров, количество номеров, а также полная стоимость путёвки указывается Продавцом в подтверждении бронирования заявки Покупателя.
1.5. Оплата услуг, предоставленных Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.
1.6. Продавец вправе изменять стоимость услуг на официальном сайте Отеля до момента их оплаты Заказчиком. После совершения платежа (согласно условиям выбранного тарифа) стоимость забронированных услуг изменению не подлежит и остается фиксированной для Покупателя, за исключением случая, указанного в пункте 4.14 настоящего договора.
1.7. Перечень услуг, в том числе дополнительные услуги и их стоимость представлены на официальном сайте Отеля по электронному адресу: https://sputnikanapa.ru/

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Покупатель обязан:
2.1.1. Соблюдать условия настоящего договора;
2.1.2. Ознакомиться с Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в Отеле и приложениями к нему;
2.1.3. Соблюдать порядок проживания, пребывания и предоставления услуг в Отеле, в том числе установленный Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в Отеле и приложениями к нему;
2.1.4. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость путёвки и дополнительных услуг Продавца;
2.1.5. Прибыть в Отель в сроки, указанные в подтверждении бронирования;
2.1.6. Предоставить Продавцу персональные данные Гостей Отеля, указанных в заявке на бронирование, а также согласие на их обработку;
2.1.7. Самостоятельно ознакомиться на сайте Продавца с информацией об Отеле, о его услугах и предложениях, включая цены.

2.1.8. Возместить реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Отеля в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2.2. Продавец обязан:
2.2.1. Предоставить Покупателю достоверную и подробную информацию о потребительских свойствах всех услуг, входящих в стоимость путёвки, а также услуг, предоставляемых за дополнительную плату;
2.2.2. Принятые в рамках настоящего договора обязательства исполнять качественно, надлежащим образом.
2.3. Продавец вправе:
2.3.1. В случае аннулирования путевки, незаезда, опоздания или отъезда Покупателя ранее установленного срока по причине от Продавца независящей, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в том числе расходы, фактически понесенные Отелем при оказании услуг в соответствии с условиями настоящего договора, Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в Отеле и действующим законодательством РФ;
2.3.2. В случае нарушения Покупателем условий настоящего договора, Положения о порядке проживания, пребывания и предоставления Услуг в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя и его группы Гостей (чрезмерного употребления спиртных напитков, осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.), включая приведение номера Отеля в антисанитарное состояние, значительно отличающееся от состояния при обычном проживании, Продавец вправе обратиться в правоохранительные а также судебные органы за восстановлением нарушенных прав.
2.4. Покупатель вправе:
2.4.1. Получать достоверную и подробную информацию о потребительских свойствах всех услуг, входящих в стоимость путёвки, а также услуг, предоставляемых за дополнительную плату;
2.4.2. При необходимости получить от Продавца документ, подтверждающий проживание, бронирование и предоставление комплекса услуг по организации отдыха в Отеле.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая цена договора (стоимость путёвки) составляет _____ (_____) руб. ___ копеек. Сведения об исчислении и(или) неисчислении обязательных платежей отображаются в подтверждении бронирования.
3.2. Оплата путёвки производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в полном объёме в течение 5-ти календарных дней с момента осуществления Покупателю бронирования.
20% от стоимости путёвки по настоящему договору, что составляет _____ (_____) руб. ____ коп. вносится в порядке предоплаты. Оставшаяся сумма в размере 80 %, что составляет _____ (_____) руб. ____ коп. вносится Покупателем в кассу Продавца до момента размещения Покупателя и его группы Гостей в Отеле или должна поступить на расчётный счёт Продавца.
В случае осуществления бронирования с условиями отдельных акций и специальных предложений, размер и срок оплаты может меняться с учётом условий конкретной акции.
В случае, если бронирование сделано сроком менее, чем за 10 дней до даты заезда, оплата вносится до 24:00 часов дня, следующего за днём бронирования. В случае неоплаты Заказчиком данного бронирования Продавец не гарантирует наличие и стоимость выбранной категории на указанные даты и оставляет за собой право отказаться от договора в одностороннем порядке. При оплате Покупателем, позже одного дня средства могут быть зачислены в счёт нового бронирования (при наличии номеров) и с согласия Покупателя. Стоимость путёвки при этом на новое бронирование может отличаться (динамическое ценообразование).
3.3. При внесении изменений с состав Гостей, дат заезда и/или выезда, категории номера стоимость путевок формируется по действующим на дату изменения ценам, так как Продавец использует динамическое ценообразование.
3.4. Оплата путёвки в соответствии с п. 3.2. настоящего договора, означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, перечнем комплекса услуг по организации отдыха, в том числе дополнительных услуг и их стоимости и Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в Отеле.
3.5. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца. Продавец имеет право отказать в размещении в Отеле лиц, указанных в подтверждении бронирования, в случае непоступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.
3.6. В случае частичной или полной оплаты, договор считается договором оферты подписанным Покупателем.
3.7. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем, договор считается незаключенным, а Продавец не несет ответственность за исполнение обязательств по настоящему договору.
3.8. Стоимость путёвки действительна на момент подачи заявки на бронирование (динамическое ценообразование). Согласие (акцепт оферты) Покупателя с условиями настоящего договора, включая условия о стоимости путёвки, влечёт невозможность изменения сторонами стоимости путёвки по настоящему договору.
3.9. Стоимость бронирования номера в Отеле равна стоимости 1 суток проживания в забронированном номере. Оплата, произведенная за бронирование, при заселении Гостя засчитывается в оплату путёвки только в случае, если Гость прожил количество суток в соответствии с подтверждением бронирования. В случае несвоевременного отказа от бронирования, переноса срока заезда, досрочного выезда (ранее даты выезда) и позднего заезда Гостя оплата за бронирование не входит в оплату комплекса услуг по организации отдыха и взимается отдельно.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
4.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.
4.3. В случае нарушения Покупателем Положения о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в Отеле, Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг по организации отдыха, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.
4.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки, введение особых положений, пандемия, отключения электроэнергии и водоснабжения, запрет государственными/муниципальными властями осуществления услуг в регионе продажи путёвок по настоящему договору; любые непредвиденные события, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств (влекут невозможность их исполнения), вытекающих из данного договора).

4.5. Покупатель несёт полную материальную ответственность за вред, причинённый имуществу Продавца и (или) третьих лиц, возникший в результате действий (бездействия) Покупателя либо лиц, приглашённых Покупателем, либо лиц, включенных в группу Гостей Покупателя.
4.6. В случае возникновения у Покупателя задолженности за оплату путёвки, и (или), дополнительные услуги, и (или), задолженности подлежащей уплате в счёт возмещения материального вреда (п. 4.5 настоящего договора) Покупатель обязан уплатить Продавцу пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день.
4.7. Покупатель несет ответственность за сохранность и комплектность оснащения номера (категории, соответствующей бронированию), в котором он проживает. В случае утери предметов оснащения Покупатель обязан возместить стоимость утерянных предметов согласно установленным Продавцом тарифам.
4.8. Срок возмещения материального вреда составляет 3 календарных дня со дня предъявления Покупателю претензии включительно.
4.9. В случае осуществления Покупателем/Гостем Отеля раннего заезда, либо позднего выезда стоимость рассчитывается по тарифу, действующему на дату такого заезда/выезда.
4.10. В случае заезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в подтверждении бронирования, по причинам от Продавца независящим, продление срока путёвки, либо перерасчет стоимости путёвки не производится.
4.11. В случае аннулирования Покупателем бронирования до дня заезда в Отель, Продавцом возвращается вся стоимость путёвки.
4.12. В случае несвоевременного аннулирования Покупателем бронирования в день и позднее дня заезда в Отель, Продавцом взимается плата за одни сутки проживания в Отеле по ценам, действующим на дату бронирования без учета скидок, специальных предложений и отдельных акций.
4.12.1. В случае переноса срока заезда и последующего отказа от услуг, а также опоздания или незаезда Покупателя в срок его ожидания по Бронированию, при отсутствии аннулирования бронирования, Покупатель считается просрочившим срок, предусмотренный п. 4.11 настоящего Договора, а Продавец вправе удержать плату за фактический простой номера, но не более чем за сутки проживания по ценам, действующим на дату бронирования без учета скидок, специальных предложений и отдельных акций.
4.13. Возврат денежных средств за аннулированное бронирование осуществляется на основании письменного(ых) заявления(ий) поданного(ых) на имя Продавца, Покупателем и/или Плательщиком. Заявление подается Продавцу при личном обращении или направляется заказным письмом посредством почтовой связи по юридическому адресу Продавца. В заявлении указываются следующая информация, в том числе:
- наименование средства размещения (Отеля);
- номер бронирования, даты заезда и выезда;
- серия и номера документа, удостоверяющего личность Покупателя/Плательщика, место его регистрации;
- причины досрочного выезда либо отказа от путёвки и получения услуг Отеля;
- платежные реквизиты, на которые нужно перечислить денежные средства;
- приложение читабельной копии чека об оплате путёвки, либо иного документа, подтверждающего оплату, позволяющего идентифицировать платёж, по которому требуется осуществить возврат.
4.13.1. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются Плательщику/Покупателю путёвки (при наличии письменного согласия Покупателя) в течении 10 календарных дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления, на его расчётный счёт (банковскую карту) с которой была произведена оплата услуг, а в случае её аннулирования – на расчётный счёт (банковскую карту) Плательщика/Покупателя, указанный в заявлении.
4.13.2. Денежные средства, внесенные в кассу Продавца наличными, Плательщиком/Покупателем путёвки, по заявлениям, поданным после инкассации, возвращаются Плательщику/Покупателю (при наличии письменного согласия Покупателя) в течении 10 календарных дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления, на расчётный счёт (банковскую карту) Плательщика/Покупателя, указанный в заявлении.
4.13.3. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов в соответствии с требованием, установленным ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ, а также ст. 32 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», включая расходы в форме комиссии банков и /или платежных систем, уплаченных Продавцом при возврате денежных средств Покупателю/Плательщику.
4.14. При изменении условий бронирования и проживания по акции, а также в случае досрочного выезда, перерасчет стоимости проживания производится по прейскуранту цен без учёта скидки, действующему на момент изменения условий за весь период проживания.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны дают согласие на обработку персональных данных, а также принимают на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).
5.1.1. Отдельное письменное согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Покупатель и его группа Гостей (при наличии).
5.2. Обработка персональных данных Продавцом в интересах Покупателя заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Покупателя и его группы Гостей.
5.3. По окончанию действия договора стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по договору.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оплачивая путёвку по настоящему договору Продавец подтверждает, что ознакомлен и согласен с комплексом услуг по организации отдыха, в том числе дополнительных услуг и их стоимостью, Положением о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в Отеле и приложениями к нему.
7.2. Положение о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в Отеле и приложения к нему представлены на официальном сайте Отеля.
7.3. Продавец не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.
7.4. В случае возникновения различных вопросов во время пребывания Гостя в Отеле, Гость вправе обратится к Продавцу для их урегулирования. В случае невозможности решения вопроса в момент пребывании Гостя в Отеле, Гость направляет свои претензии в письменной форме заказным письмом на юридический адрес Продавца, указанный в разделе 8 настоящего договора.
7.5. Досудебный порядок рассмотрения возникших споров, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.6. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по договору или в связи с ним, путем переговоров.
7.7. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, либо в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде с учетом пункта 7.8 настоящего договора.
7.8. Подсудность по рассмотрению споров между сторонами определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.9. Все документы, направляемыми по электронной почте (за исключением документов, предусмотренных пунктом 7.4, 4.13 настоящего договора) являются официальными документами, до момента обмена сторонами оригиналами этих документов.
7.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.
7.11. Все приложения к настоящему договору, опубликованы на официальном сайте Отеля https://sputnikanapa.ru/ и являются его неотъемлемой частью:
- Приложение № 1 «Положение о порядке проживания, пребывания и предоставления услуг в Отеле»;
- Приложение № 2 «Правила противопожарной безопасности»;
- Приложение № 3 «Действия при чрезвычайных стихийных ситуациях»;
- Приложение № 4 «Правила техники безопасности при пользовании электроприборами»;
- Приложение № 5 «Правила безопасности при пользовании бассейном Отеля»;
- Подтверждение бронирования (приложение к настоящему Договору).
7.12. Совершение действий по исполнению настоящего договора признается согласием Покупателя с условиями настоящего договора. Договор может быть заключен путем подписания документа на бумажном носителе, либо любым иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ, в том числе – может быть заключено путем обмена документами с использованием мессенджеров, электронной почты, а также в порядке ст. ст. 434, 438 ГК РФ. Места, предназначенные для подписи Покупателем, могут быть использованы для проставления Покупателем подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю. Условия, не регламентированные настоящим договором, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае несоответствия условий договора действующему законодательству Российской Федерации, применяются нормы, установленные законодательством Российской Федерации.

8.АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОДАВЕЦ	ПОКУПАТЕЛЬ
ООО "АНАПА ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ" Юридический адрес: РОССИЯ, 353421, Краснодарский край, Анапский р-н, Цибанобалка село, Заречная ул, 78/5, 2 Почтовый адрес: РОССИЯ, 353421, Краснодарский край, Анапский р-н, Цибанобалка село, Заречная ул, 78/5, 2 ИНН/КПП: 2301111808/230101001 ОГРН: 1242300002780 Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК р/счет: 40702810930000086961 к/счет: 30101810100000000602 БИК: 040349602 E-mail: booking@sputnikanapa.ru Сайт: http://sputnikanapa.ru/ Телефон: +7 (918) 491-44-71	ФИО Паспорт: серия № Выдан: Зарегистрирован (-а) по адресу: Телефон E-mail:
Генеральный директор **/Маренков В. М./** **м.п**	/ / / (подпись) (расшифровка)